

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 4月 9日

事業所：指定放課後等デイサービス 未来塾デイルくば 保護者等世帯数： 配布： 46回答 回収数： 32回答 割合： 69.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	記載 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境備 ・ 体制	① 子どもの活動スペースが十分確保され、設備等の設置は適切に配慮されているか。	24	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・人が多い時は狭く感じることもある。</li> <li>・他の放デイに比べると少し狭いような気はしますがパソコンを重視なので気になりません。</li> <li>・中をあまり見たことがありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2つの教室を使用しています。</li> <li>・らくば検定時は同じ事業所内の就労支援ジョブサポートらくばを使用しています。</li> <li>・リラックス、静養スペースは別に設けております。</li> <li>・コロナ感染症対策として活動時には他の子どもさんと間隔を空けて対応を行っています。</li> </ul>
提供 適切な 支援の	② 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	31	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も定期的に面談を行い、ご家族・各関係機関と連携を図り個別支援計画書を作成致します。</li> </ul>
保護者 への 説明等	③ 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされ、理解がされているか。	32					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後ともご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。</li> </ul>
	④ 子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況、課題について共通理解を持ち育児に関する助言等が行われているか。	31			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者会議において共通理解をさせていただいている為、安心してしています。</li> <li>・「育児に関する助言」を憶えていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・随時受け付けておりますので、ご相談ください。</li> </ul>
	⑤ 子どもの保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。	27	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・誤解が生じないようにその度都気になることを相談できる環境です。</li> <li>・苦情がないので今のところ、そういう場面はありません。</li> <li>・この項目は苦情があって初めて対応が存在するので、わからない人も多いと思う。比べれる事も少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望・苦情及び虐待防止に関する相談窓口を設置しておりますので何かありましたらご相談ください。</li> </ul>
	⑥ 子どもの保護者との意思の疎通、情報伝達の配慮がなされているか。	31	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にもきちんと書いていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者との連携強化に努めます。</li> </ul>
非常 対応 時の	⑦ 非常災害の発生に備え、避難訓練を行い、マニュアルが策定されているか。	19	11		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを見たことはない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約書 1 2 項記載しておりますのでご確認をお願いします。</li> <li>・年 2 回実施予定に対して、今年度はコロナ禍で消防署の指導のもと（9月）に一度実地しております。次年度は保護者の方に実地内容を配布致します。</li> </ul>
満足 度	⑧ サービス提供時間には満足されているか。	31	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁度いいと思います。</li> <li>・祝日も17：00までだとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・祝日、休校日については利用時間が10:00～16:00までとなっておりますのでご了承ください。</li> </ul>
	⑨ 子どもは通所を楽しみにしているか。	27	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・検定合格を意識し始めました。目標があることを楽しんでいるようです。</li> <li>・「パソコンを」学ぶところという意識が楽しさというよりは行くべきところと感じている様子。</li> <li>・パソコンが楽しみで日数を増やしたいと言っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検定を中心として今後も子どもさんのパソコンのスキルアップ目指して支援を行ないます。</li> <li>・保護者、利用者（児童、生徒）のニーズに答えていけるように努めて参ります。</li> </ul>
	⑩ 事業所の支援に満足しているか。	32				<ul style="list-style-type: none"> <li>・祝日に外での活動（遊びの時間）が増えるありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休校日等を利用して活動に取り入れて参ります。</li> </ul>

## 【その他ご意見】

- ・検定を始めていただいて子どもモチベーションが上がり良かったと思います。
- ・こちらの無理を聞いていただいたり、子どもにしっかり向き合って対応していただき感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・自宅でもPCでマップを見ています。タブレットの購入検討中です。どんどんPC覚えてきています。楽しんでいる様子も見受けられます。本当にありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・トラブルにも真摯に向き合って頂き、おかげ様で不安に感じることなく、継続して利用することができています。職員の方には感謝しております。マラソン大会の応援をしていただき、ありがとうございました。

### ご意見を踏まえた対応

- ・アンケートのご協力ありがとうございました。皆さまからのご意見を踏まえ今後も子どもたちのパソコンでのスキルアップを目指して支援を行ない、将来の為の自立に向けた準備を行って参ります。