

事業者向け放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月25日

事業所：指定放課後等デイサービス 未来塾デいらくば

施設職員： 8配布

回収数： 8回答

割合：100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	5		利用者が多い日は多目的スペースを活用し調整を図る
	② 職員の配置数は適切であるか	8			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		8		部分的な改善が必要（入口・通路等）であり、今後検討する
業務改善	④ 業務改善を進めるための P D C A サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8			
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	2		平成31年4月～実施する
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			8	外部評価を今後検討する
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			8	先ず現状を把握し、施設に合ったアセスメントツールを検討する
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			

適切な支援の提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	5		定例会議の中で意見交換し今後対応する
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1		打合せに参加出来なかった職員へは管理者が通知する
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1		打合せに参加出来なかった職員へは管理者が通知する
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	8			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	3	5		適任者を管理者が調整する
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	5		管理者による最終確認と関係者との連携強化を図る
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	-	-	-	事例なし、必要に応じて対応する
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		8		管理者は更に連携強化を図る
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	5		今年度対象者2名（実施済み）
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	5		必要に応じて実施済み（事例1件）
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	-	-	-	事例なし、今後は機会を検討する

	⑳ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	8			
	㉑ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	5		保護者との連絡ツールを更に工夫し、共通理解に努める
	㉒ 保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	-	-	-	事例なし、今後検討する
保護者への説明責任等	㉓ 運営規定、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明を行っているか	8			
	㉔ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1		
	㉕ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	-	-	-	事例なし、今後検討する
	㉖ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	㉗ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発言しているか	7	1		平成31年3月～実施中
	㉘ 個人情報に十分注意しているか	8			
	㉙ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	8			
㉚ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	-	-	-	事例なし、今後は機会を検討する	
非常時等	㉛ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	1	関係者へ周知徹底する(実施済み)
	㉜ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	1	関係者へ周知徹底する(実施済み)
	㉝ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			

す の 対 応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載して	-	-	-	事例なし、今後必要に応じて対応する
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	-	-	-	事例なし、今後必要に応じて対応する
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	-	-	-	口頭での共通認識の為、今後事例集を作成する