

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 4月 3日

事業所：指定放課後等デイサービス 未来塾デイらくば 保護者等世帯数： 配布： 50回答 回収数： 30回答 割合： 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記載 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境備 ・ 体制	① 子どもの活動スペースが十分に確保され、設備等の設置は適切に配慮されているか。	23	7	0	0		
適切供 な 支 援 の	② 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	30	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	③ 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされ、理解をされているか。	30	0	0	0		
	④ 子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況、課題について共通理解を持ち育児に関する助言等が行われているか。	30	0	0	0		
	⑤ 子どもの保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。	28	2	0	0		
	⑥ 子どもの保護者との意思の疎通、情報伝達の配慮がなされているか。	30	0	0	0		
	⑦ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	26	4	0	0		
	⑧ 個人情報に十分注意しているか。	29	1	0	0		

非 対 時 の	⑨ 非常災害の発生に備え、避難訓練を行い、マニュアルが策定されているか。	28	1	0	1		
満 足 度	⑩ サービス提供時間には満足されているか。	30	0	0	0		
	⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか。	23	5	1	1		
	⑫ 事業所の支援に満足しているか。	30	0	0	0		

【その他ご意見】

Q 長期休暇中、外出の計画を立てて頂くのは有難いですが、費用負担が苦しい時があり考えて頂けると助かります。
(お金の関係でキャンセルと言いつらいので) ポーリング・回転寿司等

A 貴重なご意見ありがとうございました。

長期休校日(春休み、夏休み、冬休み)の活動内容につきましては利用者様のご希望等踏まえて計画を立てておりますが、出来るだけ保護者様にご負担がないように検討いたします。

日々、たくさんの支援をしていただき、ありがとうございます。

らくばさんに通い始めて、子どもの自己肯定感が上がったように思います。職員の方の関わり方(話し方など)が、子どもあつかいせず、一人一人と向き合っていただけのように感じます。

特にないです。これからもよろしくお願いします。

いつもお世話になっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

兄弟で月に1回の利用ですが、一人一人の特性や正確に合わせていつも大変ご丁寧に親身に支援して頂いており、感謝でいっぱいです。より長く通所している兄は、最近らくば検定での大きな成長が見られ、本人もとても喜んでます。ありがとうございます。

上記のありがたいお言葉に感謝いたします。これからもスタッフ一同、お子様、保護者の方のご要望にお応えできる様、関係機関と連携を図り、一人ひとりに合わせた支援を行って参りますので今後とも宜しく願いいたします。