

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 3月 25日

事業所：指定放課後等デイサービス 未来塾デイらくば

保護者等世帯数： 24配布

回収数： 17回答

割合： 70.8%

環境 設備 ・ 体制	チェック項目	はい			記載 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ			
適切な 支援の 提供	① 子どもの活動スペースが十分確保され、設備等の設置は適切に配慮されているか。	9	8			・運動・遊び・人数が多い時に部屋の狭さを感じてしまう ・部屋が事務所仕様の為リラックスできないのでは？ ・もう少し様子をみたい	・人数が多い時や休校日には別室（多目的スペース）を活用しています ・リラックス、静養スペースは別に設けております
	② 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	17				・無理をせず慣れる様時間をとっているところが良い	
保護者 への 説明等	③ 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされ、理解をされているか。	16	1			・おやつ代まで分かりやすく説明している	
	④ 子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況、課題について共通理解を持ち育児に関する助言等が行われている	14	3				
	⑤ 子どもの保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。	16	1				
	⑥ 子どもの保護者との意思の疎通、情報伝達の配慮がなされているか。	16	1			・自宅への送りの際にもう少し話ができればと思う ・もう少し様子をみたい	・できるかぎり要望にお応えできる様取組めます
非常 対応 時の	⑦ 非常災害の発生に備え、避難訓練を行い、マニュアルが策定されているか。	5	11		1	・避難訓練に関して把握できていないのでわからない ・避難口の理解はしているが避難訓練に参加した事がない ・避難訓練に参加した事がない	・契約書 12項記載しておりますのでご確認をお願いします ・年2回実施しておりますが今後参加できなかった全ての利用者に訓練内容の説明を行い、その結果を保護者に通知します
満足 度	⑧ サービス提供時間には満足されているか。	13	4			・長期休暇時はもう少し早くから開所してほしい ・遅くまであってほしい ・土、日、祝もあればいいと思う	・今後検討してまいります
	⑨ 子どもは通所を楽しみにしているか。	17				・毎回楽しみにしている ・もっとスキルアップしてほしい ・指導員の名前も覚え週に1回の利用を楽しみにしている	
	⑩ 事業所の支援に満足しているか。	17					

【その他ご意見】

・月に1回でもいいので、紙面やHPなどで内部の様子がおたより等があれば助かります。

ご意見を踏まえた対応（H31.2月より2カ月に1度を目安にらくばだよりを配布し、HPにつきましてはH31.4月より開設いたします）

・これから先の事ですが、子どもにわかりやすい目標を立てていただけたら助かります。

ご意見を踏まえた対応（ご本人と話し合いを行い目標と達成期間を決めてまいります。）

・本人に対して適切に対応して頂きありがたく思い、通所も楽しく思っているようです。

・緊張が強い我が子も先生方の支援のおかげで嫌がる事は一切なく楽しく通っています。

・パソコンを使う事への興味はましているようなので、とても楽しんで通っているようです。

・本人が一番満足している為良い。