

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 4月 14日

事業所：指定放課後等デイサービス 未来塾デいらくば

保護者等世帯数： 34配布

回収数： 21回答

割合： 61.7%

	チェック項目	はい			記載なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ			
環境備 体制	① 子どもの活動スペースが十分に確保され、設備等の設置は適切に配慮されているか。	13	7		1	・利用者の人数も増えてきたので、もう少し広いスペースができればと思います。 ・活動スペースは少々狭そうに感じるが子どもはあまり気にならない様子。 ・子どもは満足している。 ・コロナ対策として、もう少し間隔があれば良いと思います。	・現在2つの教室を使用しております。 ・リラックス、静養スペースは別に設けております。 ・コロナウイルス対策として他の子どもさんと間隔をあけて活動を行っております。
適切な支援の	② 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	20			1	・計画作成の打ち合わせも丁寧ですし、信頼して子どもを預けております。	・今後ご家族、関係機関と連携を図りながら対応を行って参ります。
保護者への説明等	③ 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされ、理解をされているか。	19			2		
	④ 子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況、課題について共通理解を持ち育児に関する助言等が行われている	17	3		1	・何かあれば、その都度教えていただければ、とても助かっています。	・今後も連絡帳、送迎時等を利用し子どもの状況を報告致します。
	⑤ 子どもの保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。	19	1		1	・こちらの要望にはきちんと対応していただいていると思います。	・今後も適切に対応を行って参ります。
	⑥ 子どもの保護者との意思の疎通、情報伝達の配慮がなされているか。	18	1	1	1		・保護者との連携強化に努めます。
非常時の	⑦ 非常災害の発生に備え、避難訓練を行い、マニュアルが策定されているか。	10	10		1	・一度も訓練、マニュアルを見てない。	・契約書 12項記載しておりますのでご確認をお願いします。 ・年2回実施予定に対して1回（7月）に実施しており、当日不参加の利用者には今後情報提供致します。
満足度	⑧ サービス提供時間には満足されているか。	18	2		1	長期休暇の時などはもう少し増えたらと思う。	・今後検討して参ります。
	⑨ 子どもは通所を楽しみにしているか。	18	2		1		
	⑩ 事業所の支援に満足しているか。	20			1		

【その他ご意見】

・アンケートは分かりにくい質問などないほうが良いです。

ご意見を踏まえた対応 検討致します。

・今パソコンで良い点数を取ることを目標にしています。画面を見て打つのもいいですが、ローマ字打ち（自分で打つ）のも練習させてほしいです。家でもさせてますが、らくばでもお願いします。

ご意見を踏まえた対応 現在課題の中でローマ字入力等、取り組んでおり、詳細はらくばだよりにて報告致します。

・新型コロナウイルス感染がデイ内で確認された時の対処の方法を次回支援計画会議の時でも良いので説明があると良いと思う。

ご意見を踏まえた対応 県の指示に従って対応を行って参ります。面談時に説明を行います。

・細かい要望やニーズに対応していただきありがとうございます。新しい情報等教えていただきながら、引き継ぎ丁寧にご指導いただければ嬉しい限りです。

ご意見を踏まえた対応 今後ご利用者、保護者の方のニーズに答えるよう指導員一同共通理解の元、支援を行なって参ります。