

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 3月 27日

事業所：指定放課後等デイサービス 未来塾デイらくば 保護者等世帯数： 配布： 53回答 回収数： 33回答 割合： 62.2%

	チェック項目	はい <small>どちらかといえば</small> いいえ 記載なし				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえば	いいえ	記載なし		
環境備・体制	① 子どもの活動スペースが十分に確保され、設備等の設置は適切に配慮されているか。	30	3	0	0	パソコンがメインなので、十分な広さだと思う。	パソコンのある教室以外にも、事業所内で使用可能な場所を運動時や個別対応の際に活用しております。
	② 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	33	0	0	0	何が必要か、支援すべき点を理解、共有して作成いただいています。	今後も子どもさん、保護者様のニーズや課題を分析して、個別支援計画を作成してまいります。
保護者への説明等	③ 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされ、理解をされているか。	33	0	0	0	面談時も利用時の様子や問題行動の時の対応など、丁寧に説明いただいています。	今後も継続して連携を図り、対応を行ってまいります。
	④ 子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況、課題について共通理解を持ち育児に関する助言等が行われているか。	31	2	0	0	連絡ノート等、子どもの情状を理解していただいで対応してくれて助かっています。	今後も保護者の皆様に報告・連絡・相談を徹底し、また情報共有を図り支援に繋げてまいりますのでご協力のほど、よろしく願いたします。
	⑤ 子どもの保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。	31	2	0	0	・苦情を申し出たことがないための解答です。	貴重なご意見ありがとうございます。今後もご意見・ご要望等ありましたらご相談ください。
	⑥ 子どもの保護者との意思の疎通、情報伝達の配慮がなされているか。	33	0	0	0	・かなりされている！	ありがとうございます。今後もご利用者様・保護者様との意思の疎通・情報の伝達の配慮を行ってまいりますのでよろしく願いたします。
	⑦ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	29	4	0	0		ホームページにて定期的に活動概要や行事予定、自己評価の結果等を発信しておりますので、ご確認いただければ幸いです。
	⑧ 個人情報に十分注意しているか。	33	0	0	0		今後とも個人情報の取扱いに十分注意してまいります。

非 対 常 時 の 満 足 度	⑨	非常災害の発生に備え、避難訓練を行い、マニュアルが策定されているか。	28	4	0	1		マニュアルの策定及び、毎年避難訓練を実施しております。(令和4年度は、令和5年3月27日に実施しております。) また、子どもたちも普段から確認できるように災害時の手順書を作成し、教室内に掲示しております。
	⑩	サービス提供時間には満足されているか。	32	1	0	0	・できればもう少し通いたいですが、空き時間が少ないので、仕方ありません。 ・他事業所さんなど、時間が短縮される中、今の所短縮もなく、平日も下校～17:30なので高学年でも十分利用できる時間があると思います。 ・親子共々大変満足しております。 ・土、日もあればいいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・中々ご希望に添えず大変申し訳ございません。現在定員数を満たしておりますので、空きがありましたら、ご案内いたします。 ・土日の利用につきましては事業所の運営規定に沿っての稼働になりますので、ご理解いただければ幸いです。
	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか。	27	6	0	0	・少しずつできる事も増えてきて楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしている。 ・スキルUP目指して頑張っています。	ご利用者様が楽しんで通所して頂けるよう、今後も活動内容・環境整備を充実させていきたいと思っておりますのでよろしくお願いたします。
	⑫	事業所の支援に満足しているか。	32	1	0	0	・送迎もありますし、検定もあるので満足しています。 ・大変満足しております。 ・祝日や長期休暇中に近くの広場で外遊びの時間があると助かります。	貴重なご意見ありがとうございます。 これまでも祝日及び休校日の行事として公園等での屋外活動等行ってまいりましたが、今後も利用者様のご意見もききながら外遊びの時間を増やしていきたいと思っております。

【その他ご意見】

Q このご時世なので事業所お休みの日が出てくるのはわかりますが、お休みになる場合は早めの連絡が助かります。当日朝連絡が来ても、登校後だと子供や学校への連絡でバタバタするので、また、お休みが明けた場合も、期間延長なしや明日から利用再開など連絡があるとありがたいです。

A

原則として事業所の急な休みにつきましては前日に早めに連絡しておりますが、今後は更に早めの連絡を徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

- ・子供に合わせた取組みをしていただけるので助かります。
- ・先生達がみんな優しく楽しいです。

上記のありがたいお言葉に感謝いたします。これからもスタッフ一同、お子様、保護者の方のご要望にお応えできる様、関係機関と連携を図り、一人ひとりに合わせた支援を行って参りますので今後とも宜しくお願いたします。