

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス 未来塾デイらくば		公表日	2026(令和8)年 3 月 31 日		回収率	48.1%	
			利用児童数	2026(令和8)年 1 月時点 60名		配布世帯数	54	
						/回収数	/26	
	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない 無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			2		
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1			少しせまく感じる	これまで使用していた支援室（教室①、教室②）に加えR7年度よりプレイルームを新設し、目的に応じた対応を図っている。これにより一人当たりの有効スペースもより広く活用している。
	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					
適切 な 支 援 の 提 供	5	事業所が公表している支援プログラム（※1）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					
	6	個別支援計画書には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26					
	7	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか。また、個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	8	事業所の活動プログラム（※2）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26					
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	1	12		現在他施設と調整中、R8年度に実施する。
	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※3)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	1	2		保護者見学会等を通して情報提供の機会を設け、またR8年度に実施に向けて調整したい。（日程及び外部講師を検討中）
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	25	1			連絡ノートその他、直接教えて頂けるので助かっています。	
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		3		
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25			1		
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	1	8	事業所の説明会と保護者茶話会があり良かったです。	R7年度は11月15日に第1回の施設見学会を実施したが、R8年度は前回の反省を活かし、保護者（きょうだい含む）が参加できるようさらに充実した会を実施検討している。（目標は年2回の実施）
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		1		
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			1		
19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		1			
20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス 未来塾デイらくば	公表日	2026(令和8)年 3月 31日	回収率	48.1%
		利用児童数	2026(令和8)年 1月時点 60名	配布世帯数	54
				/回収数	/26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	21 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		2		
	22 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	3		1		
	23 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	23	1		2		
	24 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	24			2		
満足度	25 こどもは安心感をもって通所していますか。	25			1		
	26 こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1		1		
	27 事業所の支援に満足していますか。	25			1		

その他ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。

- 特に不満なことはありません。楽しく利用させてもらっています。
- いつもありがとうございます。
- 大変満足しております。
- いつもありがとうございます。急な学校のお休みにも柔軟に対応して頂けるのが本当にありがたいです。これからもよろしくお願い致します。
- 否定することなく、本人に寄り添ってくださるので、らくばではマイペースに楽しく過ごせていると思います。

本人にとっての居心地の良い場所になっているようで、らくばの日は楽しみにしています。

送迎時やLINE、連絡帳でこまめに連絡をして下さるので親としても安心できます。

長期休み等は、普段できないような体験、他の利用者の方との交流も深めることができ感謝しています。

保護者同士の交流の機会があれば、ぜひ参加したいです。今後ともよろしく願います。

- 子供に合わせた支援をしてくれています。

保護者・子供・先生と連携もとれていてとてもいい環境だと思います。

子供のささいな出来事でもほめてくれるので本人はとても嬉しそうで、次回は頑張るという目標ややる気がでて利用出来ている。

目標に向かって頑張してほしいのでこれからもよろしく願います。

上記のありがたいお言葉に感謝いたします。

これからもスタッフ一同、お子様、保護者の方のご要望にお応えできる様、関係機関と連携を図り、

一人ひとりに合わせた支援を行って参りますので、今後とも宜しくお願いいたします。

未来塾デイらくば 職員一同