

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 31日

事業所：指定放課後等デイサービス 未来塾デイらくば 保護者等世帯数： 配布： 51回答 回収数： 32回答 割合： 62.7%

|                                      | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 記載<br>なし | ご意見                                | ご意見を踏まえた対応                          |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|----------|------------------------------------|-------------------------------------|
| 環境備<br>・<br>体制                       | ① 子どもの活動スペースが十分確保され、設備等の設置は適切に配慮されているか。                                | 29 | 3             | 0   | 0        |                                    | 今年度より空いている教室をプレイルームとして運動が出来る環境を整える。 |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の               | ② 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。                         | 32 | 0             | 0   | 0        |                                    |                                     |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ③ 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされ、理解をされているか。                                 | 32 | 0             | 0   | 0        | ・ 息子は自分の気分で課題をすると決めるのですが、対応してくれます。 | 今後も契約、面接時、必要に応じて説明を丁寧に行っていく。        |
|                                      | ④ 子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況、課題について共通理解を持ち育児に関する助言等が行われているか。                | 32 | 0             | 0   | 0        |                                    |                                     |
|                                      | ⑤ 子どもの保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。                                     | 30 | 2             | 0   | 0        | ・ 苦情を出した事がないので分かりません。              | 現在まで苦情の受付はないが受付があれば体制に沿って対応を行う。     |
|                                      | ⑥ 子どもの保護者との意思の疎通、情報伝達の配慮がなされているか。                                      | 32 | 0             | 0   | 0        | ・ LINEでも状況を伝えて下さり、安心して利用出来ています。    | 今後も連絡帳、LINE、送迎時に情報の共有を行い支援に繋げていきます。 |
|                                      | ⑦ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 28 | 4             | 0   | 0        |                                    |                                     |
|                                      | ⑧ 個人情報に十分注意しているか。                                                      | 30 | 2             | 0   | 0        |                                    |                                     |

|                            |   |                                    |    |   |   |   |                                                                              |                                                                         |
|----------------------------|---|------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 非<br>対<br>常<br>応<br>時<br>の | ⑩ | 非常災害の発生に備え、避難訓練を行い、マニュアルが策定されているか。 | 28 | 3 | 0 | 1 |                                                                              | 防災への取り組みや救急時の対応マニュアルは作成しているが契約時のみの説明に留まり周知が不足。                          |
| 満<br>足<br>度                | ⑩ | サービス提供時間には満足されているか。                | 31 | 1 | 0 | 0 | ・学校かららくばまでの距離が遠く、平日の活動時間がやや短い。<br>・迎えの時間に少し余裕があると有りがたい。                      | サービス提供時間の変更は予定しておりませんが、個々のご利用時間いっぱい充実した取り組みができるようカリキュラムを考えて提供いたします。     |
|                            | ⑪ | 子どもは通所を楽しみにしているか。                  | 32 | 0 | 0 | 0 | ・今年は資格を取ると決めたみたいです。<br>・「タイピングが上手になりたい！」という気持ちが強く、らくばに行くことがモチベーションにつながっています。 | 利用者様に目標を持っていただきＰＣスキルが利用者様の強みになるようにまた休校日などご希望の活動を取り入れて楽しんでもらえるよう支援を行います。 |
|                            | ⑫ | 事業所の支援に満足しているか。                    | 32 | 0 | 0 | 0 |                                                                              |                                                                         |

#### 【その他ご意見】

Q 夏休みなどの機会にeスポーツ大会など他の放課後等デイサービスの子供達と交流できたらいいと思います。

直接会うことは苦手でも画面越しだと興味がもてるのではないかと思います。

A eスポーツ大会の件は今後検討させていただきます。他の放課後等デイサービス（近隣）の利用者さんと交流できる機会を次年度計画したいと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。

子供にすごく目がいき届いていて課題などにも取り組む事が出来ていると思います。

その時の状況に応じて対応していただけているので成長できていると思います。

兄弟各々の性格・特性に合わせてとても心細やかに温かくご指導頂いております。いつも感謝でいっぱいです。

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

らくばがあることで学校にも通えています。今後ともよろしくお願いいたします。

高校進学後利用頻度が減りましたが、子の発達に応じて、支援の方法を検討(LINEを利用して連絡等)いただき感謝しております。今後どうぞよろしくお願いいたします。

LINEなどを通して、事業所といつでも言葉を交わせることにとても安心感があります。活動の報告だけでなく使った金額や明細も見やすく配慮されています。休校日は遠い自宅まで送迎していただき感謝しています。  
対応には、とても満足しています。何より子供が通所を楽しみにしている事が親として一番嬉しいです。

上記のありがたいお言葉に感謝いたします。これからもスタッフ一同、お子様、保護者の方のご要望にお応えできる様、関係機関と連携を図り、一人ひとりに合わせた支援を行って参りますので今後とも宜しくよろしくお願いいたします。