

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 4月 12日

事業所：指定放課後等デイサービス 未来塾デイらくば 保護者等世帯数： 配布： 53回答 回収数： 42回答 割合： 79.2%

	チェック項目	はい はい	いいえ いいえ	記載 なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制	① 子どもの活動スペースが十分確保され、設備等の設置は適切に配慮されているか。	31	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースが少し狭いように感じる。</li> <li>・カムダウンエリアの確保とパソコン使用時の仕切り（パーテーション等）の確保ができること良い。</li> <li>・コロナ禍では少し密かな？と思うこともある。</li> <li>・子どもの活動自体を見る機会が少ないため正直よくわからない。</li> <li>・活動スペースは十分確保されており、新型コロナウイルス感染症への対策もしっかりして頂いていると思います。</li> <li>・パソコン活動なので十分だと思う。</li> <li>・感染対策の為、施設内に入る事は「保護者が」ありませんが感染予防にも十分配慮して頂いているようで感謝しています。</li> <li>・子どもの反応を見て適切な配慮もされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在2つの教室を使用しており、らくば検定時、Word学習等はジョブサポートらくばの教室を使用しております。</li> <li>・カムダウンエリアの確保はしております。</li> <li>・ご希望に応じて活動の見学もできますのでお申しつけください。</li> </ul>
適切 な 支援 の	② 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	42			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生たちの課題をしない時もあるようだ</li> <li>・先生たちと話し合っていて決めているので良いのでは、と思う。</li> <li>・定期的に面談も実施していただいているので、課題含めしっかり支援計画を作成してもらえていると思う。</li> <li>・兄弟2人で利用させて頂いていますが2人に共通して書字障がいがあります。PC活用が2人の自信や強みになればと本人達と共に思っています。その想いに親身に寄り添って頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者、利用者（児童、生徒）のニーズや課題を分析すると共に、提携発達の理解、疾病、障がいの特性の理解を深め、PDCAサイクルに基づく支援計画書の作成を行って参ります。</li> </ul>
保護 者 へ の 説 明 等	③ 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされ、理解がされているか。	42			<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもご丁寧にご説明頂き、理解しやすいです。又、不明な点等いつでもメールや電話でご対応頂いています。</li> </ul>	
	④ 子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況、課題について共通理解を持ち育児に関する助言等が行われているか。	39	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の会議では、子どもの様子をよく観察され細やかに、丁寧に対応して頂いていることが良くわかる。</li> <li>・個別支援計画の更新の際には専門のお立場からフラッシュカードの導入を提案頂きました。これからの成長が楽しみです。</li> <li>・利用時間中の様子など詳しく記載して頂いており、大変助かっている。</li> <li>・更新の際は、専門の立場から新しい取組みの提案などをしてもらい、今後の成長が楽しみです。</li> <li>・利用時間内の様子をいつも詳しく連絡ノートに記入して頂き、ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・随時受け付けておりますので、ご相談ください。</li> </ul>
	⑤ 子どもの保護者からの苦情に関して、迅速かつ適切に対応しているか。	35	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情に関して対応経験がないため、分からない。</li> <li>・普段の対応からきちんとされているのではと思う。</li> <li>・これまで苦情は一切ありませんが万が一何かあっても迅速かつ適切に、そしてご丁寧に対応して下さいと感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望・苦情及び虐待防止に関する相談窓口を設置しておりますので何かありましたら迅速かつ適切に対応を行います。</li> </ul>
非対 常 時 の	⑦ 非常災害の発生に備え、避難訓練を行い、マニュアルが策定されているか。	23	18	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者にはマニュアルに接する機会はなく本人も避難訓練の時にその場にいるのかわからない。</li> <li>・避難経路の写真提示や、避難場所の地図上確認が事前にあるとなお良いと思う。</li> <li>・マニュアル策定、及び避難訓練も定期的に行われている。</li> <li>・把握しておらずにどちらとも言えない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約書 12項記載しておりますのでご確認をお願いします。</li> <li>・避難経路の写真提示や避難場所の地図上の確認については災害を想定した防災マップを用意しておりますので子どもさんに分かりやすいように提示いたします。</li> </ul>
	⑧ サービス提供時間には満足されているか。	42			<ul style="list-style-type: none"> <li>・17：30までなので6時間授業後でも充分活動時間は確保できていると思う。</li> <li>・祝祭日の利用など、調整して頂いているので充分な時間支援をしていただいている。</li> </ul>	
	⑨ 子どもは通所を楽しみにしているか。	37	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の気分ムラがあり、体調にも変化があるので、その時々で違う。</li> <li>・学校後の利用時間は本人にはちょうどいい様子、休日だと1日パソコンは疲れ、退屈な様子である。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・パソコンができること楽しみにしており、その日のタイピングも「ここまでできたよ」と楽しそうに報告してくれる。</li> <li>・パソコンは好きな事のため、らくばに行くのは全く嫌がらず本人は認めないが、おかげさまで楽しみにしている。</li> <li>・PCスキルの取得だけでなく、長期休暇の時は普段体験しないような外出等企画して頂いています。活動に参加するのを子どもも楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者、利用者（児童、生徒）のニーズに答えていけるように努めて参ります。</li> <li>・休校日、祝日等の活動時間が長い場合は工場見学、調理、情報モラル等子どもたちの希望を聞きながら社会性を養う為の活動計画を立てて実施しております。</li> <li>・今後は創作活動「園芸等」や地域交流の機会を計画し、更に充実した支援を図ります。</li> </ul>
	⑩ 事業所の支援に満足しているか。	42			<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しでも自信が持てる様なのでとてもうれしく思っている。</li> <li>・暖かくご丁寧な支援に大変満足で心より感謝しています。</li> </ul>	

## 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年 4月 12日

事業所：指定放課後等デイサービス 未来塾デいらくば

### 【その他ご意見】

- Q 一度、「部屋が暑すぎて気分が悪かった」と言っていた。本人は先生方に伝える事が出来なかったようである。
- A 教室の温度については喚起を定期的に行いながら、温度計等も確認しながら適温を保つように致します。連絡帳等知らせていただければと思います。
- Q 一日の利用の中で昼食後歯磨きをする時間・場所の説明が分らない様子がある為、本人に説明をして欲しい。
- A 活動のスケジュール表を視覚的に提示しておりますが分かりやすいように、その都度説明を行います。
- Q 就労に繋げるために、社会でも通用する様な資格を取れるための勉強が有ると良いと思う。また、その目標を本人に周知させるために視覚支援（就労するまでにどの様な事が必要なのか、の動画など）が有ると良いと思う。
- A 未来塾デいらくばでは同事業所内で職業訓練校があり、CS技能評価試験の指定校になっておりますので、ワープロ部門エクセル部門と資格取得ができます。年齢制限がない事から子どもさんの状況を見ながら個別に対応を行っております。動画に関しては次年度検討いたします。
- Q 「わからない」という項目が必要ではないか？
- A 次年度検討いたします。

- ・ 家族の体調不良時に支援日を増やして頂いたり、子どものありのままの姿を受け入れて、子どもが達成できる支援を継続して頂いているおかげで、子どもが随分落ち着いてきた。PCスキルやタイピングプログラミング技術を通して、学校生活にも自信を持って取り組んでいる。暖かい支援に家族一同感謝している。
- ・ 持続して利用活動する事はなかなか難しい事もあるが、らくばでは確実に自分のスキルアップが分かりやすかったり、楽しみにしているので感謝している。
- ・ 利用し始めてまだ数カ月だが、子どもの特性や体調、心理状況を相談すると柔軟に対応して頂いた。おかげで、子どもの不安も軽減され、前向きに通所しようと過ごせている。
- ・ 事業所での活動を楽しみにしているのでとても満足している。送迎までしていただいととても感謝している。
- ・ 「今日困ったことはないか。」「不安なことはないか。」と聞いてくれる先生方やらくばを安心できる場所だと話している。子どもたちの話や保護者の話に耳を傾けていただき感謝している。
- ・ 月に一回の利用ですが長く利用させて頂く事で本人たちの大きなスキル向上、自信や強みに繋げ本人たちの夢を実現出来たらいいなと思います。家庭としては就職後の経済的自立からその後の定着まで更に長い目で見守っていく事になるかと思ひます。らくばの先生方にこれからもご指導、ご助言を頂けましたら保護者としても大変心強く思ひます。
- ・ 様々な要望に対応して頂いております。

上記のありがたいお言葉に感謝いたします。これからもスタッフ一同、お子様、保護者の方のご要望にお応えできる様、関係機関と連携を図り、一人ひとりに合わせた支援を行って参りますので今後とも宜しくお願ひいたします。